

**Табела 5.2. Спецификација предмета**  
Спецификацију треба дати за сваки предмет из студијског програма.

<b>Студијски програм:</b> Докторске академске студије МАТЕМАТИКА			
<b>Назив предмета:</b> Теорија масовног опслуживања			
<b>Наставник/наставници:</b> Павле Младеновић, Ленка Главаш, Јелена Јоцковић			
<b>Статус предмета:</b> изборни			
<b>Број ЕСПБ:</b> 9			
<b>Услов:</b>			
<b>Циљ предмета:</b> Усвајање знања из области теорије масовног опслуживања.			
<b>Исход предмета:</b> Студент је стекао знања из области теорије масовног опслуживања, могућностима и значају примене ове теорије и оспособљен је за научно-истраживачки рад у овој области.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Задаци теорије масовног опслуживања. Поток требовања. Ерлангова расподела. Процеси умирања и размножавања и њихова примена у теорији масовног опслуживања. Приоритетно опслуживање. Марковљеви модели. Систем с ограниченим временом чекања. Систем с ограниченим временом опслуживања. Стационарни потоци. Нестационарни потоци. Функције Палма-Хинчина. Карактеристике стационарних потока. Функција обнављања. Граничне теореме за сумарни поток. Класификација система масовног опслуживања. Систем M G 1. Нестационарне карактеристике система M G 1. Системи типа GI M n. Системи с ограничењима. Приоритетни системи опслуживања.			
<i>Практична настава</i>			
<b>Литература:</b>			
Б. В. Гнеденко, И.Н. Коваленко: Введение в теорию массового обслуживания, Наука, Москва, 1987.			
<b>Број часова активне наставе:</b> 10		<b>Теоријска настава:</b> 4	<b>Практична настава:</b> 6
<b>Методe извођења наставе:</b> групни и појединачни.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања		писмени испит	
практична настава		усмени испит	60
колоквијум-и		.....	
семинар-и	20		
израда домаћих задатака	20		
Начин провере знања могу бити различити наведено у табели су само неке опције: (писмени испити, усмени испит, презентација пројекта, семинари итд.....			
*максимална дужина 2 странице А4 формата			